



POLÍTICA DE CALIDAD

En su actividad como empresa dedicada al “ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA”, la dirección de TRANSPORTES TORRÓ mantiene un fuerte compromiso con la calidad, con el fin de suministrar servicios de acuerdo a los requisitos y necesidades de nuestros clientes y de las pertinentes partes interesadas. Por ello, la organización establece como objetivos estratégicos los siguientes:

- El cumplimiento de los requisitos contractuales adquiridos con los clientes, de los requisitos legales y la normativa de aplicación, así como de otros requisitos que la organización decida suscribir.
- La mejora de la satisfacción de los clientes, a través del estudio de la información que procede de ellos, así como de la minimización de las no conformidades recibidas en la organización.
- La implicación del personal de la organización, como base para el establecimiento de acciones de mejora continua, que persigan evitar ineficiencias en los procesos desarrollados.
- El desarrollo del sistema de Gestión de Calidad, como mecanismo sistemático que asegure una adecuada planificación, conocimiento, seguimiento, revisión y mejora continua de los procesos de la organización.

La Dirección de TRANSPORTES TORRÓ se compromete a cumplir los compromisos citados, a proporcionar los recursos necesarios y a formar y sensibilizar a toda la organización para lograr el aumento de la satisfacción de nuestros clientes.

En Vilagarcía, a 29 de septiembre de 2017

Fdo. Juan Fos Rodríguez
Gerente